



GABRIELA VOLFOVÁ

KONTAKTNÉ ÚDAJE

✉ gvolfova@gmail.com

☎ +421915143495

🏠 Slnecná 162/17, Námestovo 02901, Slovenská republika

ZNALOSTI

Microsoft Word - Pokročilý

Microsoft Excel - Pokročilý

Microsoft PowerPoint - Úplný
začiatočník

Microsoft Outlook - Pokročilý

Canva - Základy

Adobe Photoshop - Základy

SAP R/3 - Základy

Shoptet - Pokročilý

Webareal - Mierne pokročilý

Google Docs - Mierne pokročilý

Google Analytics - Základy

Google Search Console - Základy

Heureka ProductADS - Základy

Google Ads - Úplný začiatočník

Copywriting - Pokročilý

Search engine optimization (SEO) -
Pokročilý

Content marketing - Pokročilý

Sociálne siete - Mierne pokročilý

AI - Umelá inteligencia - Pokročilý

JAZYKY

Slovenský jazyk - Expert (C2)

Nemecký jazyk - Stredne pokročilý
(B2)

PRACOVNÉ SKÚSENOSTI

CONTENT MANAGER, COPYWRITER

Herbatica s.r.o. / AUGUST 2022 - JÚL 2025

- **copywriting a copyediting:** popisy produktov (*potraviny, doplnky výživy, vitamíny, prírodná kozmetika*), webcopy, blogové SEO články, newsletter, predajné texty do PPC kampaní, posty na sociálne siete
- **jazyková a štylistická korektúra**, redakčná a publikačná činnosť
- **SEO a obsahový marketing** - analýza kľúčových slov, príprava SEO, obsahovej a marketingovej stratégie, onpage/offpage SEO úpravy, linkbuilding, tvorba obsahového plánu, sledovanie aktuálnych trendov, príprava reklamných kampaní
- **koordinácia lokalizácie webu www.herbatica.sk do CZ, HU a RO jazyka**
- **technická podpora** - prieskum možností, integrácia externých aplikácií, doplnkov, automatizácia interných procesov, importy/exporthy v rozhraní shoptet platformy
- **grafika a dizajn** - príprava jednoduchých grafických podkladov

SPOLUZAKLADATEĽ FIRMY

Juraj Volf- BodyMas / Námestovo, Slovenská republika / DECEMBER 2014 - JÚL 2025

- **výber dodávateľov a produktov, cenotvorba**
- nákup, balenie a predaj tovaru, fakturácia, zákaznícky servis, reklamácie
- **sledovanie konkurencie a prieskum trhu**
- kompletné zabezpečovanie chodu kamennej predajne **Zdravá výživa Nutrimas v Námestove**, obsluha zákazníkov a poradenstvo
- **marketing** - správa sociálnych sietí - FB/IG, príprava reklamných kampaní, obsahová a marketingová stratégia
- **copywriting a SEO, email marketing**
- analýza predaja a návštevnosti (Google Search Console, Google Ads, Google Analytics)
- sledovanie ziskovosti a nákladov, udržiavanie optimálneho cash flow firmy
- **dizajn a grafika**
- **tvorba a kompletná správa e-shopov od A po Z: www.nutrimas.sk, www.fitpomocky.sk a www.slovenskeobrazy.sk (shoptet)**

OBCHODNÝ REFERENT - NÁKUPCA

ZŤS Strojárne s.r.o. / Námestovo, Slovenská republika / AUGUST 2011 - SEPTEMBER 2014

Anglický jazyk - Začiatočník (A2)

ZÁUJMY ALEBO KONÍČKY

bicyklovanie, turistika, varenie a pečenie, fitnes cvičenie, maľovanie obrazov - akvarel, čítanie, hudba, čas s rodinou, prechádzky v prírode

DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

Som milovníčka prírody, zdravého jedla a prírodnej kozmetiky. Fascinuje ma svet celostnej medicíny a neustále skúmam nové možnosti, ako si zachovať duševné i fyzické zdravie. Ako bývalá majiteľka obchodu a e-shopu so zdravou výživou som získala rozsiahle vedomosti a praktické skúsenosti v oblasti zdravia. S láskou a pokorou sa snažím šíriť osvetu o zdravej výžive a životnom štýle prostredníctvom článkov, ktoré píšem. S neutíchajúcou túžbou po poznaní sa neustále vzdelávam a ponáram sa do nových oblastí, aby som čitateľom priniesla komplexný prehľad najnovších vedeckých poznatkov prepojených s mojimi osobnými skúsenosťami.

Moje články slúžia ako zdroj cenných informácií a inšpirácie pre tých, ktorí túžia po zlepšení svojho zdravia a celkovej pohody. Verím, že zdravie je najväčším darom a teším sa, že moje skúsenosti môžem zdieľať s ostatnými.

- vyhľadávanie, výber a hodnotenie dodávateľov, audity
- nákup a evidencia hutného materiálu, riešenie reklamácií
- príprava strategických a cenových analýz, realizácia nákupnej stratégie

MATERIALS&LOGISTICS ASSISTANT

JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o. / Námestovo, Slovenská republika / FEBRUÁR 2006 - JÚN 2011

- analýza a plnenie požiadaviek zákazníka/zákaznícky servis, expedovanie

CUSTOMER SERVICE OFFICER

Punch Campus Námestovo s.r.o. / Námestovo, Slovenská republika / DECEMBER 2004 - FEBRUÁR 2006

REFERENT MARKETINGU A LOGISTIKY

ZTS Strojárne Námestovo a.s. / Námestovo, Slovenská republika / MAREC 2000 - DECEMBER 2004

- **marketing:** prieskum trhu a konkurencie, aktívna propagácia, vyhľadávanie a prvotný styk s potencionálnymi zákazníkmi, spracovanie cenových ponúk
- **logistika, sklad a expedícia tovaru:** obalové a skladové hospodárstvo, expedícia, zákaznícky servis, reklamácie
- **prekladateľská a tlmočnická činnosť** - preklady z a do nemeckého jazyka, tlmočenie obchodných stretnutí

ASISTENTKA GENERÁLNEHO RIADITEĽA

United Electronics s.r.o. / Námestovo, Slovenská republika / MÁJ 1998 - JANUÁR 2000

- bežná administratívna činnosť spojená s chodom sekretariátu

VZDELANIE

GYMNÁZIUM ANTONA BERNOLÁKA NÁMESTOVO

Námestovo, Slovenská republika / 1992 - 1996

ŠTÁTNA JAZYKOVÁ ŠKOLA ŽILINA

Nemecký jazyk
/ 1997 - 1998

Štátna jazyková skúška z nemeckého jazyka - základná

KURZ ALEBO CERTIFIKÁT

OSVEDČENIE O ODBORNEJ SPÔSOBILOSTI NA VYKONÁVANIE EPIDEMIOLOGICKY ZÁVAŽNÝCH ČINNOSTÍ PRI VÝROBE, MANIPULÁCII A UVÁDZANÍ DO OBEHU POTRAVIN A POKRMŮV

RÚVZ Dolný Kubín / 2014 - 2014

CERTIFICATE – MANAGEMENT AWARENESS TRAINING

IAA / 2004 - 2004

CERTIFICATE – FMEA 3RD EDITION AWARENESS TRAINING

IAA / 2005 - 2005

CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT – MICROSOFT OFFICE 2000 – MS EXCEL 2000 - ZÁKL. TECHNIKY

/

PORADCA PRE VÝŽIVU

ZAMAS masárska škola / December 2024 - Január 2025

UMELÁ INTELIGENCIA AI-OD ZÁKLADOV PO GENERATÍVNU AI

IT Learning / November 2025 - November 2025